

Пояснительная записка к годовому отчету об исполнении мероприятий
муниципальной программы «Защита прав потребителей
на территории Осинского муниципального района»
(2021-2025 годы)

В целях создания в Осинском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, была создана муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории Осинского муниципального района» (2021-2025 годы), утвержденная постановлением мэра Осинского муниципального района № 512 от 31.08.2021 года «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Осинского муниципального района» (2021-2025 годы).

Так как программа носит организационный характер и реализуется в рамках основной деятельности, в программе предусмотрены реализация таких показателей, как проведение семинаров (круглых столов) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в онлайн режиме, публикации в СМИ по данной тематике.

В рамках реализации перечня основных мероприятий муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Осинского муниципального района» на 2021-2025 годы реализуются такие мероприятия как: оказание консультативной помощи потребителям для досудебного, организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, участие в судебных процессах, информирование населения через СМИ о проводимых районных мероприятиях в области защиты прав потребителей, о методах защиты от недоброкачественных и фальсифицированных товаров, о защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг. На сайте администрации Осинского муниципального района размещены (телефон, электронная почта, режим работы) для связи со специалистами отдела экономического развития и труда, обобщенная информация о возможностях и способах получения консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей, методические и аналитические материалы, направленные на повышение правовой грамотности граждан в области защиты прав потребителей; образцы претензий, исковых заявлений; основные нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. На официальном сайте администрации Осинского муниципального района <https://osaadm.ru> и на мессенджере Вайбер в сообществе «Новости района» на постоянной основе размещается информация о товарах ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товарах поступающая от службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области. В работе по защите прав потребителей постоянно идет взаимодействие с консультационным пунктом для потребителей в Эхирит-Булагатском, Баяндаевском, Усть-Удинском, Осинском, Боханском, Качугском и Жигаловском районах, в чью компетенцию входят вопросы защиты прав потребителей.

